

Általános Szerződési Feltételek

OPTIMONK

Definíciók:

- Webhely: ez a www.optimonk.hu webhelyre vonatkozik
- Felhasználó: ez minden olyan szakmai, jogi személyre és / vagy egyéni vállalkozóra vonatkozik, aki a fiókja létrehozását követő első 14 (tizennégy) napban igénybe veszi az OPTIMONK által létrehozott szolgáltatást.
- Előfizető: minden olyan felhasználó, aki feliratkozott valamelyik előfizetési csomagra.
- Tartalom: ez a felugró ablakban esetlegesen megjelenő szövegre, képekre, hangokra, videókra és fényképekre vonatkozik.
- Felugró ablak: a felhasználó és / vagy az előfizető által kizárólagos felelősségükre készített információkat (szöveget, képeket, hangokat, videókat, fényképeket, hipertext linkeket és űrlapokat) tartalmazó információs sáv és / vagy ablak, amelyet az OPTIMONK terjeszt a webhelyen a felhasználó és / vagy az előfizető.
- Személyes fiók: a Felhasználónak és / vagy az Előfizetőnek szánt hely, amely személyes adatokat tartalmaz.
- OPTIMONK: A jelen szerződési feltételeket alkalmazó szerződő fél.
- Ügyfél: Bármely jogi vagy természetes személy, aki a Popup használatával vagy anélkül szerződést köt a Felhasználóval vagy az Előfizetővel.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS JOGI KÖZLEMÉNY

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja a Weboldal hozzáférési feltételeinek és használati feltételeinek meghatározása.

1.2. Azzal, hogy a Weboldal Felhasználójává vagy fortiori előfizetőjévé válik, tudomásul veszi, hogy elolvasta és megértette a jelen ÁSZF feltételeit, és vállalja, hogy korlátozások és fenntartások nélkül kötelezi magát annak minden rendelkezésére.

1.3. Az ÁSZF-t és az ÁSZF bármilyen módosítását a Weboldalon teszik közzé, és ingyenesen biztosítják a Felhasználóknak és / vagy az előfizetőknek. Az előfizetők regisztrációja során is megjelennek, akik megerősítik, hogy a regisztrációjuk érvényesítése érdekében teljes egészükben elolvasták és elfogadták őket.

1.4. Az oldalt az OPTIMONK szerkeszti, amelynek adatait a) név adja meg: Optimonk International Zrt. b) a társaság székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129., Magyarország c) levelezési cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129., Magyarország d) a társaság nyilvántartási száma: 09-10-000583 e) a társaság adószáma cég: 26335498-2-09 f) e-mail: support@optimonk.com g) telefonszám: 003670410-4842, vagy + 1-415-800-4445 h) egyeztető hatóság: Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (székhelyek: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.). A fogyasztónak joga van panaszt tenni az SCTC-vel kapcsolatban az egyeztető szervnél.

1.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználó elektronikus beküldése szerződésnek minősül a Felhasználó és az OPTIMONK között. Ez egy elektronikus szerződés. Az elektronikus beadványok által kötelező érvényű szerződés az összes olyan tranzakcióra vonatkozik, amelyet a Felhasználó az OPTIMONK-nal köt meg, beleértve a lemondási értesítéseket, házirendeket, szerződéseket és alkalmazásokat. A Weboldal használatához, valamint az elektronikus nyilvántartásokhoz való hozzáféréshez és megőrzéséhez a Felhasználótól megkövetelhető bizonyos hardver és szoftver, amelyek a Felhasználó kizárólagos felelőssége. Az OPTIMONK nem felelős a jelen Feltételekben, a Webhelyen, a

termékek és szolgáltatások leírásában vagy a kísérő anyagokban előforduló tipográfiai hibákért.

2. Az ÁSZF tárgya

2.1. Az OPTIMONK egy „testreszabható exit Popup overlay” rendszert biztosít, amellyel a Felhasználó üzeneteket jeleníthet meg overlay „ablakokban”. Az ÁSZF hatálya alá tartozik minden olyan új szolgáltatás vagy eszköz, amely a jelenlegi felugró ablakhoz kerül.

2.2. Saját fiók

2.2.1. A Felhasználó csak egyetlen fiókot hozhat létre azonos e-mail címmel a Webhely „Regisztráció” oldalán.

2.2.2. Az OPTIMONK által összegyűjtött és később feldolgozott személyes adatokat a Felhasználó önként továbbítja a webhelyre, különösen a regisztrációs űrlapon keresztül. Ezek az adatok egy érvényes e-mail címből, egy jelszó választásból, valamint az utó- és vezetéknevből állnak.

2.2.3. A Felhasználó és / vagy az Előfizető által az előfizetői fiókjához társított jelszó szigorúan bizalmas. Nem közölhető és nem osztható meg harmadik felekkel. Az OPTIMONK semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé a jelszó visszaélésért, elvesztéséért vagy ellopásáért.

2.2.4. Továbbá, az OPTIMONK, mivel nincs eszköze a szolgáltatásaiért regisztráló személyek személyazonosságának biztosítására, nem felelős a Felhasználó és / vagy az Előfizető személyazonosság lopásai esetén. A Felhasználó és az Előfizető felelős a jelszavának és a Fiók biztonságának megőrzéséért. Az OPTIMONK nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a személyes fiók és a jelszó biztonságának megőrzéséből eredő kudarcból származik. Ha egy identitás használatával kapcsolatos esemény illegálisan fordul elő, akkor az OPTIMONK csapatát e-mailben kell értesíteni a következő címen: support@optimonk.com.

2.2.5. A Felhasználó és az Előfizető tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK a személyes fiók regisztrációja során megadott e-mail címet használja a kommunikáció elsődleges módszereként.

2.2.6. A Felhasználó és az Előfizető felelős minden tevékenységért és tartalomért, például adatokért, grafikákért, fotókért és linkekért, amelyeket a személyes fiók alá töltek fel. A Felhasználónak és az Előfizetőnek biztosítani kell minden tartalom felhasználásának jogát. A Felhasználó és az Előfizető nem továbbíthat semmilyen férgyet, vírust vagy romboló jellegű kódot.

2.3. OPTIMONK jogai és kötelezettségei

2.3.1. Az OPTIMONK nem kizárólagos jogot biztosít az OPTIMONK szoftver használatára a Felhasználónak vagy az Előfizetőnek, amelyért a Felhasználó vagy az Előfizető a jelen SCTC-ben meghatározott díjat fizet.

2.3.2. Minden OPTIMONK szolgáltatást, weboldalt és kísérő anyagot a jelenlegi állapotában nyújtunk, kifejezett vagy hallgatólágos garancia vagy garancia nélkül.

2.3.3. Az OPTIMONK soha nem felel az OPTIMONK rendszer használatából eredő veszteségekért vagy károkért, vagy az OPTIMONK használata közbeni teljesítménybeli hiányosságokért, függetlenül attól, hogy ezek a hiányosságok az OPTIMONK bármilyen gondatlanságából származnak-e vagy sem. Az OPTIMONK nem vállal felelősséget a Felhasználó és az Előfizető termékeiért vagy szolgáltatásaiért. Az OPTIMONK nem felel a Felhasználó vagy az Előfizető és az Ügyfél között hatályba lépő szerződésekért.

2.3.4. Az OPTIMONK munkatársai jogosultak karbantartás céljából bejelentkezni a Felhasználóba vagy az Előfizetői Előugró ablakba.

2.3.5. Az OPTIMONK nem adja meg az előugró tartalmat, és nem jogosult annak módosítására, kivéve, ha ezt az SCTC kifejezetten megengedi. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK nem felelős az előugró tartalmakért, és az OPTIMONK nem felelős semmilyen termékért vagy szolgáltatásért, amelyet a Felhasználótól vagy az Előfizetőtől vásárolnak vagy rendelnek meg.

2.4. Felhasználó és Előfizető jogai és kötelezettségei

2.4.1. A felhasználónak vagy az előfizetőnek minden adatot meg kell adnia az OPTIMONK-nak, amely az OPTIMONK szoftver működtetéséhez szükséges. Ezekre az adatokra az űrlapon van szükség, amelyet az OPTIMONK nyújt be a regisztrációs eljárás során.

2.4.2. A felhasználó és az előfizető jogosult az OPTIMONK szoftver használatára. A Felhasználó és az Előfizető jogosult a Pup-up bármilyen tartalommal való kitöltésére, kivéve azt, amelyet a jelen ÁSZF tilt.

2.4.3. Az Előfizető díjat fizet az OPTIMONK szoftver használatáért és az egyéb OPTIMONK szolgáltatásokért. A díj az egyes előfizetési csomagokban eltérő, az ezen ÁSZF szerint.

2.4.4. A felhasználó és az előfizető nem jogosult az OPTIMONK szoftver licencelésére.

2.4.5. A felugró ablakban található termékek kezeléséért, rögzítéséért és kezeléséért minden esetben a felhasználó és az előfizető felel. Az OPTIMONK nem vesz részt a Felhasználó vagy az Előfizető felugró ablakában regisztrált értékesítési folyamatban. Ezek a felugró ablak megjelenítésére szolgáló ÁSZF nem jelentenek semmiféle üzleti kapcsolatot vagy értékesítési partnerséget, és az egyetlen kapcsolatot a Felhasználó vagy az Előfizető között.

2.4.6. Az OPTIMONK-nak nincs semmiféle kapcsolata és kifejezett, hallgatólagos felelőssége azzal az Ügyféllel, akinek a Felhasználó vagy az Előfizető megjeleníti az előugró ablakot. A Felhasználó és az Előfizető kizárólag az előugró ablakban található adatok tartalmáért és szilárdságáért felel, és kizárólag azokért felel, akik megtekintik az előugró ablakot.

2.4.7. A Felhasználó és az Előfizető vállalja a weboldal és a Popup működésével kapcsolatos összes jogi kötelezettséget (a vállalati adatok mindenkor érvényes feltüntetése stb.), Valamint a Popup adminisztrációs felületen a vállalat információinak esetleges változásainak beállítását.

2.4.8. Az OPTIMONK erre az OPTIMONK szoftverfunkciókkal biztosít forrásokat. Abban az esetben, ha nem adják meg a friss információkat vagy nem válaszolnak a kérdésekre, az OPTIMONK jogosult felfüggeszteni a szolgáltatás nyilvánosan elérhető részét, amíg a Felhasználó vagy az Előfizető benyújtja a dokumentumok kitöltését.

2.4.9. A Felhasználó és az Előfizető ezennel nem kizárólagos jogot és licencet ad az OPTIMONK-nak a Felhasználó vagy az Előfizető nevének, valamint a Felhasználónak,

valamint az Előfizető kereskedelmi neveinek, védjegyeinek és szolgáltatási védjegyeinek használatára, az OPTIMONK számára ezen ÁSZF kapcsán biztosítottak szerint: (a) az OPTIMONK által saját weboldalak, (b) nyomtatott és online reklám, reklám, címjegyzékek, hírlevelek és frissítések, amelyek leírják az OPTIMONK szolgáltatásait, és (c) az ésszerűen szükséges és a fentieket kiegészítő alkalmazásokban.

2.5. Ügyfél jogai és kötelezettségei

2.5.1. Az OPTIMONK-nak semmilyen áru átadása vagy szolgáltatásnyújtás céljából nem kell teljesítenie az Ügyféllel szemben az ezen ÁSZF szerinti kötelezettségeit. Ezek a kötelezettségek nem ezen ÁSZF alapján jönnek létre.

2.5.2. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége nem ezen ÁSZF alapján merül fel.

2.5.3. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK jogosult kezelni ezen Ügyfél adatait: a) név (vezetéknév, vezetéknév), b) e-mail cím, c) süti adatai d) számlázási cím e) telefonszám

3. ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. Próbaidőszak

3.1.1. Az OPTIMONK 14 napos ingyenes próbaidőszakot biztosít a felhasználónak, anélkül, hogy a felhasználónak fizetési adatokat kellene megadnia.

3.2. Előfizetés

3.2.1. A 14 napos próbaidőszak lejártá után, a Felhasználónak választania kell az OPTIMONK Előfizetési csomagok oldalán felsorolt előfizetési csomagok közül (az árak az ÁFÁt nem tartalmazzák), ahhoz, hogy továbbra is használhassa az OPTIMONK fiókot.

3.2.2. Az alkalmazandó áfakulcs az előfizető előfizetésének napján érvényes. Az OPTIMONK felé fizetendő összes fizetést érvényes fizetéssel, érvényes bankkártyával kell teljesíteni vagy átutalással (utóbbi kizárólag éves előfizetés kiválasztása esetében). Minden fizetésről az előfizető személyes számlájára benyújtott számla tartozik. A fizetés hiánya vagy a elmulasztása a Felhasználó vagy az Előfizető fiókjának deaktiválását eredményezi. Az előfizetés bármikor lemondható, de visszatérítés nem igényelhető.

3.2.3. Az OPTIMONK különböző előfizetési csomagokat kínál; a 6 fő opciót lent találja. További személyre szabott csomagok is elérhetőek, ehhez, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl a support@optimonk.com email címen. Minden egyes előfizetés esetében az Előfizető feladata, hogy integrálja az előfizetői kódot a weboldalainak forráskódjába. Az árak a Felhasználó és/vagy Előfizető havi egyedi látogatóinak száma alapján kerültek meghatározásra, és nem a Popupok megtekintésének és/vagy kattintásainak száma alapján. Az adott havi egyedi látogatók számának meghaladásakor a Popupokat blokkoljuk és a Felhasználót és/vagy Előfizetőt e-mailben, illetve a személyes fiókjukon keresztül értesítjük.

- Diamond előfizetési csomag: egy millió (1 000 000) egyedi látogató, korlátlan számú domain;
- Platinum előfizetési csomag: kétszáz-ötvenezer (250 000) egyedi látogató, tíz (10) domain; •
- Gold előfizetési csomag: ötvenezer (50 000) egyedi látogató, négy (4) domain;
- Silver előfizetési csomag: tizenötezer (15 000) egyedi látogató, kettő (2) domain;

- Bronze előfizetési csomag: ötezer (5 000) egyedi látogató a Felhasználó és/vagy Előfizető weboldalán
- Egyedi csomag: Vegye fel velünk a kapcsolatot a support@optimonk.com e-mail címen.

3.2.4. Az egyedi látogatók száma a fizetett előfizetés kezdő napjától kezdődik és az adott hónap utolsó napján ér véget. A második hónaptól kezdve a hónap első napján kezdődik és az adott hónap utolsó napján ér véget. Az előfizetés havi vagy éves, és hallgatólagosan megújítható; az előfizetés bármikor felmondható, de nem téríthető vissza. Az OptiMonk visszatéríti a díjat, ha az Előfizető nem elégedett az OptiMonk szolgáltatással, és az első fizetéstől számított 14 napon belül visszatérítést kér. Más esetekben az OptiMonk nem nyújt visszatérítést.

3.2.5. Az előfizetés fizetése akkor is esedékes, ha a szolgáltatást nem használják ki.

3.2.6. Érvényes hitelkártya szükséges a számlához a fizetés feldolgozásához, amennyiben bankkártyás fizetési mód mellett dönt a Felhasználó. Az OPTIMONK automatikusan megterheli az előfizető hitelkártyáját az előfizető számlázási ciklusa alapján (havonta vagy évente, a kiválasztott szolgáltatásoktól és az egyes szolgáltatások számlázási feltételeitől függően), amíg az előfizető érvényesen megszünteti az előugró ablakot.

3.2.7. A fizetési összeg kiegyenlítését követő öt munkanapon belül az OPTIMONK elektronikus számlát állít ki az Ügyfél számára.

3.2.8. Minden számlázási számlát és fizetési értesítést közvetlenül az előfizető fiókportálján tárolunk, vagy az előfizető e-mailjére juttatjuk el.

4. SZELLEMI TULAJDON

4.1. Az OPTIMONK Webhely teljes egészében (beleértve, korlátozás nélkül az OPTIMONK Tartalmat, felépítést, adatbázisokat, grafikákat, képeket stb.), Valamint az OPTIMONK védjegyet, a logót, a Webhely grafikus chartáját és minden egyes elemét, az OPTIMONK kizárólagos tulajdonát képezik. Bármilyen részben vagy egészben történő reprodukció vagy ábrázolás szigorúan tilos.

4.2. Különösen tilos minőségileg vagy mennyiségileg jelentős kivonatot készíteni a Weboldalon online elhelyezett adatbázisokból.

4.3. A Felhasználó és / vagy az Előfizető által az előugró ablakokban kifejlesztett tartalom egyedüli tulajdonuk marad. Az OPTIMONK regisztrációval a Felhasználó és / vagy az Előfizető lehetővé teszi az OPTIMONK számára, hogy nyilvánosan hivatkozhasson a Felhasználóra és / vagy az Előfizetőre mint ügyfélre.

4.4. A felhasználó és az előfizető sem közvetlenül, sem közvetve nem tervezi meg, nem tervezi meg, nem bontja szét, nem szedi szét, vagy más módon nem próbálja felfedezni a felbukkanó forráskódot, az objektumkódot vagy az annak alapját képező struktúrát, ötleteket vagy algoritmusokat, vagy bármilyen szoftvert, dokumentációt vagy adatot. az OPTIMONK szolgáltatásokkal kapcsolatos; az előugró ablak vagy bármely szoftver alapján módosítani, lefordítani vagy származtatott műveket létrehozni; vagy másolhat (kivéve archiválási célokat), terjeszthet, zálogozhat, átruházhat, vagy más módon átruházhat vagy megterhelhet jogokat a Popupra vagy bármely szoftverre; használja a felugró ablakot vagy bármely szoftvert időosztásos vagy szervizirodai célokra vagy más módon harmadik fél érdekében; vagy távolítson el minden védjegyet vagy címkét.

5. KÖTELETTETTSÉGEK ÉS GARANCIÁK

5.1. A felhasználó és / vagy az előfizető kizárólagos felelőssége

5.1.1. A Felhasználó és / vagy az Előfizető vállalja, hogy betartja a jelen ÁSZF-t, a székhelye szerinti országban hatályos törvényeket és előírásokat, valamint a magyar törvényeket. A Felhasználó és / vagy az Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik az előugró ablakok nyilatkozatainak, információinak, közleményeinek és - általánosabban - a felugró ablakok tartalmának (beleértve a képeket, hangokat, videókat, fényképeket stb.) Tartalmáért és törvényességéért. Az OPTIMONK az előugró ablakok terjesztésére korlátozódik, kizárólag a felhasználó és / vagy az előfizető felelőssége mellett, és nem ellenőrzi és nem ellenőrzi az előugró ablak tartalmát annak közzététele előtt. A Popup közzététele után az OPTIMONK jogosult ellenőrizni a Pup-up tartalmát, vagy más módon ellenőrizni a Popup használatát.

5.2. HŰSÉG, ŐSZINTESÉG ÉS TÖRVÉNYESSÉGI KÖTELEZETTSÉG

5.2.1. A Felhasználó és / vagy az Előfizető vállalja, hogy nem cselekszik tisztességtelenül vagy szakszerűtlenül azáltal, hogy nem megfelelő, helytelen vagy ártalmas tartalmat tesz közzé az előugró ablakokban (nem sértve a hozzá csatolt titoktartást, és garantálva, hogy az előugró ablakok tartalma nem becsmérlő, rágalmazó, sértő, diszkriminatív vagy obszcén, és általában véve tiszteletben tartja harmadik felek jogait, mivel semmiképpen sem forrása erőszaknak, rasszizmusnak, idegengyűlöletnek és / vagy pedofiliának, és általában nem sérti a szabályozásokat. a gyermekek jogai és tisztessége tekintetében).

5.3. JOGOK ÉS FELHATALMAZÁSOK

5.3.1. A felugró ablak bármely olyan tartalma, amelyet a Felhasználó és / vagy az Előfizető a felugró ablakban való közzététel céljából reprodukál, teljes és kizárólagos felelősségük, kijelentik és garantálják, hogy rendelkeznek a kiadványhoz szükséges összes joggal és felhatalmazással, így a felelősség soha nem lehet keresni.

5.4. IGAZSÁGÜGYI HATÁLY ÉS PÉNZÜGYI GARANCIÁK

5.4.1. Minden felhasználó és / vagy előfizető garantálja az OPTIMONK-ot minden olyan követeléssel és / vagy intézkedéssel szemben, amelyet egy harmadik fél bármilyen minőségben kezdeményezhet, és különösen bárki, aki úgy véli, hogy bármilyen joga van a szóban forgó jogokkal kapcsolatban. az előugró ablakok tartalmát, és viseli az eljárás összes költségét (ideértve az ügyvédi díjakat is), amelyeknek az OPTIMONK ebből a szempontból ki lehet téve, valamint minden olyan kárt és kamatot, amelyet az OPTIMONK fizethet.

5.5. KÖTBÉREK

5.5.1. Ezen kötelezettségek bármelyikének megsértése esetén és anélkül, hogy ez a lista korlátozódna, az OPTIMONK fenntartja a jogot:

- avatkozhat be bármilyen, az emberiség elleni bűncselekményeket előmozdító, faji gyűlöletre vagy erőszakra buzdító, pedofiliát bemutató, az emberi méltóságot sértő, az emberi méltóságot sértő tartalomra kifejezés (rágalmazás, rasszista vagy sértő kijelentések...), mások szabadsága és / vagy az erkölcsiséggel ellentétes gyakorlatok, és hogy moderátorként értesítse a Felhasználót és / vagy az Előfizetőt arról, hogy ha nem veszik haladéktalanul a vitás kijelentéseket és / vagy képek és / vagy hangok esetén az előugró ablakok, valamint az előfizetői fiókjuk minden további értesítés vagy az általuk fizetett előfizetési díjak visszatérítése

nélkül törlődik, - vagy a Felhasználó által vitatott tartalom előzetes értesítés nélküli eltávolítása. és / vagy az Előfizető vagy harmadik fél számára, valamint a Felhasználó és / vagy az Előfizető számlájának bezárására.

6. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

6.1. Az OPTIMONK semmilyen módon nem garantálja a működést megszakítás vagy hiba nélkül. Különösen a karbantartás, a frissítések vagy a technikai fejlesztések miatti pillanatnyi megszakítások történhetnek anélkül, hogy az OPTIMONK felelőssége képes lenne e tekintetben részt venni. Az OPTIMONK a lehető legnagyobb mértékben tájékoztatja az előfizetőket egy karbantartási vagy frissítési művelet előtt. Hasonlóképpen, az OPTIMONK felelőssége nem kérhető hibás működés, a hozzáférés lehetetlensége vagy a Popup nem megfelelő felhasználói körülményei miatt, amelyek nem megfelelő berendezéseknek tulajdoníthatók, a Felhasználó és / vagy az előfizető hosztjának vagy szolgáltatójának tulajdonítható zavarokért, torlódásokért. az internetes hálózaton, és / vagy az OPTIMONK befolyásán kívül eső bármely más okból, még inkább vis maior esetén. Az OPTIMONK nem vállal felelősséget a felugró ablakok előfizetők oldalán történő közzététele miatt elszenvedett közvetett károkért sem. Az OPTIMONK nem tehető felelőssé grafikai vagy tipográfiai hibákért. Írja le a felugró ablakokkal kompatibilis webhelyek műszaki környezetét.

7. SZEMÉLYES ADATOK

7.1. A felhasználók és / vagy az előfizetők adatainak feldolgozása - Adatvédelmi irányelveink áttekintése Ebben a szakaszban megismertetjük az adatvédelmi irányelvünk legfontosabb részeivel. Részletes adatvédelmi irányelveink a következő link alatt található: <https://www.optimonk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

Az OPTIMONK a felhasználók és / vagy az előfizetők személyes adatait privát módon dolgozza fel, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően - különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény („Adatvédelmi törvény”) rendelkezéseire. , továbbá a természetes személyes adatok feldolgozása vonatkozásában történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 / EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (2016. április 27. (a továbbiakban: GDPR) - biztosítja biztonságukat, megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést, továbbá kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek szükségesek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és egyéb ajánlások betartásához.

7.1.1. A felhasználók és / vagy az előfizetők tájékoztatást kapnak arról, hogy az OPTIMONK a következő feltételekkel dolgozza fel személyes adataikat („OPTIMONK adatok”): a) Tárgy: Az OPTIMONK adatokat közvetlenül a felhasználóktól és az előfizetőktől gyűjtik. b) Az adatkezelés célja: A feldolgozás célja az OPTIMONK által a felhasználók és / vagy előfizetők számára nyújtott szolgáltatások, amelyek magukba foglalják a számlázást, a számlavezetést, a támogatást, az értékesítést és a marketinget. Az OPTIMONK adatok statisztikai célokra is felhasználhatók, mivel ilyen esetben a felhasznált információk nem teszik lehetővé az egyén személyes azonosítását (álnévvé tétel sorrendben). c) Az adatkezelés tárgya: OPTIMONK Az OPTIMONK által gyűjtött és feldolgozott adatok azonosító és kapcsolattartási adatok (név, vezetéknev, beosztás, szakmai cím, e-mailek, telefonszámok, a felhasználó terméknézete, a felhasználó be van jelentkezve az üzletbe vagy sem) és bejelentkezési adatok (IP-címek, helyadatok, cookie-adatok és naplók). d) Az adatkezelés időtartama: Azoknak a felhasználóknak, akik úgy döntenek, hogy a próbaidőszak végén nem regisztrálnak fiókot az OPTIMONK-nál, a visszaélések elkerülése érdekében a személyes adatokat a próbaidőszak

plusz 5 évig kezeljük és tároljuk. Az előfizetők számára a személyes adatokat az OPTIMONK-val fennálló szerződéses kapcsolat időtartama plusz 5 évig kezeljük és tároljuk. További részletekért olvassa el az OPTIMONK részletes adatvédelmi irányelveit. e) Adatfeldolgozó: Az OPTIMONK megosztja az adatokat további adatfeldolgozókkal, kizárólag azzal a céllal, hogy az OPTIMONK az adatkezelő nevében szolgáltatásokat nyújtson a felhasználóknak és / vagy az előfizetőknek. Az Előfizető külön vagy általános írásbeli felhatalmazást ad arra, hogy az OPTIMONK további adatfeldolgozókat vesz igénybe az OPTIMONK adatok feldolgozásával kapcsolatos konkrét feldolgozási tevékenységek végzésére. Amikor egy adatfeldolgozót bíz meg feldolgozási tevékenységekkel, az OPTIMONK csak olyan processzorokat használ, amelyek elegendő garanciát nyújtanak, különösen a szakértői ismeretek, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében, olyan technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, amelyek megfelelnek a GDPR követelményeinek, ideértve a feldolgozás biztonságát is. . Ha az adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az OPTIMONK nem felelős az előfizetővel szemben a feldolgozók kötelezettségeinek teljesítéséért, mivel az adatfeldolgozó és az adatkezelő vagy az alvállalkozó felügyelete alatt eljáró bármely személy, aki hozzáférhet a személyes adatokhoz , csak az előfizető utasítására dolgozhatja fel ezeket az adatokat, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jogszabályok ezt megkövetelik. Ezen a napon az alfeldolgozók a következők: Intercom, Mixpanel, Google Analytics, Mailchimp, Braintree, Paypal, Hotjar, Hubspot, Outreach. Az Előfizető kifogást emelhet az ilyen változások ellen, és felmondhatja a szerződést írásbeli értesítés küldésével az értesítéstől számított tizennégy napon belül. Az Előfizető kifogásának ésszerű indokokon kell alapulnia. f) Felhasználók és előfizetők jogai: A felhasználóknak és / vagy az előfizetőknek joguk van hozzáférni, helyesbíteni vagy törölni személyes adataikat. Bizonyos esetekben a Felhasználókat és / vagy az Előfizetőket egyéb jogok is megilletik, például tiltakozhatnak velünk szemben az Ön adatainak felhasználásával, vagy azok hordozhatóságával szemben, amint azt a részletes adatvédelmi irányelvünkben kifejtjük. A felhasználók és / vagy az előfizetők élhetnek jogaikkal, ha e-mailt küldenek az OPTIMONK-nak a következő e-mail címen: support@optimonk.com. Ezenkívül a felhasználóknak és / vagy az előfizetőknek joguk van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatóságnál.

7.2. OPTIMONK MINT ADATFELDOLGOZÓ

7.2.1. Az OPTIMONK segítségével létrehozott előugró ablakok megjelenítésével és az internet-felhasználóktól gyűjtött adatokkal („Előfizetői adatok”) az előfizető vállalja, hogy adatkezelőként jár el. Az Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy betartja a vonatkozó adatvédelmi törvényeket („Adatvédelmi törvény”) és különösen a GDPR-t, ha az Európai Unióban letelepedett, vagy ha a feldolgozással érintett érintettek az Európai Unióban vannak.

7.2.2. Az OPTIMONK és az Előfizető megállapodnak abban, hogy az OPTIMONK az alábbi feltételek mellett adatfeldolgozóként jár el az Előfizető nevében: a) az OPTIMONK az előfizetői adatokat csak az előfizető dokumentált utasításai alapján dolgozza fel; b) az OPTIMONK nyilvántartást vezet az előfizető nevében az adatvédelmi törvénynek megfelelően végzett összes feldolgozási tevékenységről; c) Az OPTIMONK az adatkezelő előzetes külön vagy általános írásbeli engedélye nélkül nem vehet igénybe más adatfeldolgozót. Általános írásbeli engedély esetén a feldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt a többi processzor hozzáadásával vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról, ezáltal lehetőséget biztosítva az adatkezelő számára, hogy kifogást emeljen az ilyen változások ellen. d) az OPTIMONK biztosítja, hogy az Előfizetői adatok feldolgozására felhatalmazott személyek elkötelezték magukat a titoktartás mellett, vagy megfelelő törvényes titoktartási kötelezettség vonatkozik rájuk; e) Az OPTIMONK minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést megtesz az előfizetői adatok biztonságának és titkosságának biztosításához megfelelő szintű biztonság biztosítása érdekében. Az előfizetőnek felül kell vizsgálnia az OPTIMONK által rendelkezésre bocsátott, az adatbiztonságra vonatkozó információkat annak ellenőrzésére, hogy a szolgáltatások megfelelnek-e az előfizető adatvédelmi törvény szerinti követelményeinek és

jogi kötelezettségeinek; f) Figyelembe véve a feldolgozás jellegét, az OPTIMONK megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az előfizetőt, amennyiben ez lehetséges, az előfizető azon kötelezettségének teljesítésében, hogy válaszoljon az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelmekre; g) az OPTIMONK segíti az előfizetőt az adatkezelés biztonságával kapcsolatos kötelezettségek teljesítésének biztosításában, az adatszégés felügyeleti hatósághoz történő bejelentésében, az adatvédelmi jogsértés érintettnek történő közlésében, az adatvédelmi adatértékelésben és előzetes konzultáció céljából a felügyeleti hatósággal h) Az OPTIMONK a személyes adatok megsértéséről való tudomásszerzést követően negyvennyolc (48) órán belül értesíti az előfizetőt. Ez az értesítés leírja a személyes adatok megsértésének jellegét, ideértve lehetőség szerint az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az érintett előfizetői adatok nyilvántartásának kategóriáit és hozzávetőleges számát, leírja a személyes adatok megsértésének valószínű következményeit és ismerteti a megtett intézkedéseket vagy javasolja, hogy az adatkezelő hozza meg a személyes adatok megsértésének orvoslását, ideértve adott esetben intézkedéseket annak lehetséges káros hatásainak enyhítésére. Ha és amennyiben nem lehetséges az információk egyidejű megadása az értesítéssel, az információkat indokolatlan késedelem nélkül szakaszokban lehet megadni; i) Az előfizető választása szerint az OPTIMONK az összes előfizetői adatot törli vagy visszaküldi az előfizetőnek a feldolgozással kapcsolatos szolgáltatások nyújtásának befejezése után, és törli a meglévő példányokat, kivéve, ha a vonatkozó adatvédelmi törvény előírja a személyes adatok tárolását; j) Az OPTIMONK az előfizető rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely szükséges az e cikkben meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához, valamint lehetővé teszi az előfizető vagy az előfizető által felhatalmazott más könyvvizsgáló által végzett auditokat, ideértve az ellenőrzéseket is, és azokhoz hozzájárul. Az OPTIMONK tájékoztatja az előfizetőt, ha véleménye szerint egy utasítás megsérti a hatályos adatvédelmi törvényt.

7.2.3. Az előfizető nevében adatfeldolgozóként eljáró OPTIMONK csak az adatkezeléssel okozott károkért felel, ha nem tett eleget a GDPR rendelet kifejezetten feldolgozókra irányadó kötelezettségeinek, vagy ha az adatkezelő törvényes utasításain kívül vagy azzal ellentétesen járt el. Előfizető adatkezelőként.

7.3. SÜTIK

7.3.1. Az OPTIMONK információkat tárolhat a felhasználók és / vagy az előfizetők hardverén „sütik” formájában. A cookie egy kis fájl, amelyet az OPTIMONK szerver küld a Felhasználó és / vagy az Előfizető hardverében, hogy a weboldalon történő navigációra vonatkozó adatokat mentse. A sütikben található információkat csak a feltétlenül szükséges ideig tárolják, amely semmiképpen sem haladhatja meg az 5 évet. Ezen időszak végén a Felhasználóknak és / vagy az Előfizetőknak meg kell újítaniuk beleegyezésüket a sütik telepítéséhez. Részletes adatvédelmi irányelveinket a következő link alatt találjuk: <https://www.optimonk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

7.3.2. A sütikre azért van szükség, hogy az OPTIMONK javítsa a felhasználói élményt, mérje a webhely forgalmát, biztosítsa a regisztrációs folyamat integritását, és kiszűrje a jogosulatlan IP-címeket. Ezekhez a sütikhez a Felhasználóknak és / vagy az Előfizetőknak előzetes beleegyezésüket kell adniuk, ha rákattintanak az elfogadás gombra, a weboldalon található sávon, mielőtt bármilyen hardveres számítógépre telepítenék és igénybe vennék az OPTIMONK szolgáltatásait.

7.3.3. A felhasználókat és / vagy az előfizetőket tájékoztatjuk arról, hogy a böngészőjük beállításainak megváltoztatásával megakadályozhatják a sütik mentését bármilyen hardveren. A felhasználók és / vagy az előfizetők teljesen vagy részben elfogadhatják vagy elutasíthatják a weboldal által használt sütiket. A sütik elutasítása azonban megakadályozhatja az OPTIMONK szolgáltatások normál működését.

8. FIÓK INAKTIVÁLÁSA ÉS TÖRLÉSE

8.1. A Felhasználó és / vagy a jelen SCTC Előfizető általi megsértése vagy csalása esetén az OPTIMONK fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés és jog nélkül azonnal felfüggeszse vagy akár véglegesen bezárja a Felhasználó és / vagy az Előfizető számláját, valamint a felugró ablakok terjesztése.

8.2. Minden felhasználó és / vagy előfizető bármikor felmondhatja az előfizetését, ha kapcsolatba lép az OPTIMONK-szal a support@optimonk.com címen vagy az ügyfél számláján. Az OPTIMONK azonban nem ad visszatérítést az Előfizetőnek (kivéve, ha a 3.2.4 PÉNZÜGYI FELTÉTELEK forgatókönyve szerint)

8.3. A Felhasználó és / vagy az Előfizető fiókjának megszüntetése a felugró ablakok teljes tartalmának felfüggesztését eredményezi a Felhasználó és / vagy az Előfizető számlájáról a folyamatban lévő fizetett időszak végét követően (kivéve, ha a 3.2.4. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK forgatókönyv szerint, miután a számla visszatérítését azonnal fel kell függeszteni).

8.4. Abban az esetben, ha a Felhasználó és / vagy az Előfizető a személyes fiókjának elemeit rendeltetésszerűen használhatja, az OPTIMONK fenntartja a jogot, hogy figyelmeztetés nélkül megszüntesse fiókját. A Felhasználó és / vagy az Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik az azonosító elemeik harmadik felek általi használatáért, valamint a számlájukon keresztül végrehajtott cselekedetekért vagy nyilatkozatokért, függetlenül attól, hogy csalók-e. A Felhasználónak és / vagy az Előfizetőnek garanciát kell vállalnia az OPTIMONK-ra szemben az ezzel kapcsolatos igényekkel szemben.

8.5. Bármely regisztráció, amely az egyik előfizetési csomag előfizetésének napján lép hatályba. A kezdeti időszakot követően a regisztráció hallgatólágyosan megújul, ha azt még nem szüntették meg.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Ha a jelen ÁSZF egy vagy több rendelkezését érvénytelennek tekintik, vagy bármelyik törvény vagy rendelet alapján, vagy az illetékes bíróság végleges döntését követően ilyenek nyilvánítják, a többi kikötés teljes erejét és hatályát megőrzi.

9.2. A jelen ÁSZF cikkeihez rendelt címek és tartalmuk közötti ellentmondás esetén csak a tartalom érvényesül.

9.3. Az OPTIMONK kijelenti, hogy a jelen dokumentum elején említett székhelyet választja a székhelyén, a Felhasználó pedig kijelenti, hogy a székhelyén választja meg az űrlapon feltüntetett lakóhelyet. A kapcsolattartási adatokban bekövetkezett változásokat a másik félnek megfelelően kell értesíteni. Ennek hiányában az ilyen változtatások végrehajthatatlannak tekinthetők.

9.4. A Felhasználó és / vagy az Előfizető látogatása során az OPTIMONK webhelyére bizonyos információkat, beleértve a látogató IP-címét is, a Felhasználó és / vagy az Előfizető számítógépére telepített „cookie” nevű fájlok rögzítik, a Felhasználó és / vagy Az előfizető a cookie-kkal kapcsolatban módosította azokat.

9.5. A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

9.6. Mind az OPTIMONK, mind a Felhasználó vagy az Előfizető mindent megtesz annak érdekében, hogy az ezen ÁSZF keretei között esetlegesen felmerülő vitákat vagy nézeteltéréseket közvetlen tárgyalások útján megoldja. A felek kötelesek tájékoztatni egymást a szerződés megkötését követően felmerülő minden akadályról, különös tekintettel a szerződés teljesítését akadályozó körülményekre, amelyekről haladéktalanul értesültek. Magyarország törvényei irányítják ezen ÁSZF érvényességét és felépítését, valamint az ezen ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos vitákat, a kollíziós elvek figyelembevételével. Az Ügyfél ezennel hozzájárul (és lemond a személyes illetékesség hiányáról és a forum non conveniens minden védekezéséről) a magyarországi Hajdu Bihar megyében található szövetségi és állami bíróságok joghatósága és helyszíne tekintetében. Az Ügyfél vállalja, hogy lemond az esküdtszék általi tárgyalás jogáról minden olyan cselekményben vagy eljárásban, amely a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vagy abból ered.

Kelt: Debrecen, 2020. 10. 07.

[A 2014. 02. 10-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2015. 01. 01-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2016. 06. 29-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2016. 09. 02-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2017. 03. 10-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2018. 09. 05-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2019. 02. 21-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)