

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Webshop Marketing Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.; Cg. 09-09-024017) által üzemeltetett online szolgáltatásként OptiMonk rendszer használatára vonatkozó feltételeket. Az „Elfogadom a feltételeket” gombra való kattintással vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó a regisztráció során szerződést köt a Webshop Marketing Kft.-vel, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Webshop Marketing Kft. (a továbbiakban: OPTIMONK) fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról az OPTIMONK rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat. A felhívást az online szolgáltatásként bérelhető Optimonk Rendszer felülete, az OPTIMONK által küldött hírlevél, vagy valamennyi felhasználónak, a regisztráció során megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja.

1. Szerződés tárgya

OPTIMONK a Felhasználó részére „testreszabható exit popup overlay” rendszert biztosít (továbbiakban Popup), melyen Felhasználó bemutathatja és értékesítheti termékeit.

A OPTIMONK által működtetett online szolgáltatásként bérelhető Popup felhasználási joga azon jogi- és cselekvőképes személyek és gazdálkodó szervezetek számára érhetőek el, akik regisztrálnak a OPTIMONK weboldalán. A regisztrációval vagy a Megrendelő lap kitöltésével a Felhasználó elismeri, hogy

- 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője;
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

A regisztráció kitöltése folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A OPTIMONK, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a OPTIMONK online szolgáltatásának használatából kizárni.

2. Szerződés időtartama

Felek a szerződést határozatlan időre kötik, de minimum a Felhasználó által az előfizetés megrendelésekor választott előfizetői csomag időtartamára

3. Bérleti díj

3.1. 14 napos ingyenes próbaidő

Minden először rendelő felhasználó számára első Popup igénylésekor a OPTIMONK 14 napos ingyenes próbaidőt biztosít. Ez alatt az időszak alatt a Popup a választott csomagnak megfelelő normál használati

feltételeknek megfelelően működik. Az ingyenes próbaidőszak végéig a Popup működése bármikor felmondható, külön indoklás nélkül.

Amennyiben Felhasználó a 14 próbanap alatt nem jelzi előfizetési szándékát, úgy az általa regisztrált Popup minden adatával együtt visszavonhatatlanul törlésre kerül, annak tartalmát Felhasználó OPTIMONK-tól nem követelheti, kártérítési igénnyel nem élhet.

3.2. Bérleti díjak fizetési módja

Megrendelés esetén a bérleti díjat a Felhasználó előre fizeti az OPTIMONK számára. A befizetett összeget OPTIMONK tartja nyilván és a Felhasználó számára előfizetési konstrukciójától függően biztosítja a rendszer használatát.

A Felhasználó két fajta fizetési móddal egyenlítheti ki a szolgáltatás ellenértéket:

1. Banki átutalás esetén a rendszer a kiválasztott díjsomag alapján díjbekérőt küld ki a Felhasználó által megadott email címre. Ebben az esetben az OPTIMONK a Felhasználó számára az érvényes előfizetési időszakának lejárta előtt 10 nappal díjbekérőt állít ki a soron következő időszakról az aktuális előfizetési konstrukció alapján, mely díjbekérőt a Felhasználó által megadott email címre küld ki. Ezen díjbekérő által meghatározott összeget Felhasználó 10 napon belül köteles OPTIMONK bankszámlájára átutalni. OPTIMONK az összeg kiegyenlítését követő 5 munkanapon belül elektronikus számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el.
2. Bankkártyás fizetés esetén a megrendeléssel egy időben a Felhasználónak meg kell adni annak a bankkártyának az adatait, amelyről a szolgáltatás ellenértékét ki szeretné egyenlíteni. Az OPTIMONK automatikusan ezt a bankkártyát fogja terhelni az előfizetés lejáratakor (havonta, vagy évente annak függvényében, hogy milyen periódust választott a Felhasználó) egészen addig, még a Felhasználó írásos formában vissza nem mondja az OPTIMONK előfizetését.

A díjbekérő banki átutalással történő kiegyenlítését (jóváírását) követő 5 munkanapon belül OPTIMONK az előfizetésről elektronikus számlát állít ki Felhasználó részére, melyet a Felhasználó által megadott email címre küld el, majd a díjsomagban meghatározott időtartamra és feltételekkel jóváhagyja az előfizetést, ezzel aktiválja Popupát. Az éles előfizetői időszak kezdete az aktiválás napja.

Amennyiben OPTIMONK az igényelt szolgáltatás létesítésére a banki jóváírást követő 15 napon belül technikai okok miatt nem képes, úgy erről Felhasználót írásban tájékoztatja. Az előfizetői csomagok, melyek a szolgáltatás időtartamát, díját, a használható Popup funkciókat és a regisztrált Popupban maximálisan értékesíthető termékek számát határozzák meg, OPTIMONK honlapján tekinthetők meg. OPTIMONK fenntartja a jogot a szolgáltatás díjainak nem visszamenő jelleggel történő megváltoztatására.

Az online szolgáltatásként bérelhető Popup rendszeres bérleti díja tartalmazza a szoftver folyamatos üzemeltetését a későbbiekben meghatározottak szerint. A rendszeres nettó bérleti díj az előfizetői konstrukció alapján kerül kiszámításra (az alábbiak szerint). Felhasználó a befizetést Forintban végzi OPTIMONK számlájára. OPTIMONK a szolgáltatás üzemeltetése során az árakat normál, rendeltetésszerű felhasználás mellett tudja biztosítani. Normál, rendeltetésszerű felhasználás alatt érti többek között az átlagosan maximum napi 10 000 egyedi oldallátogatást. OPTIMONK fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza, amennyiben Megrendelő nem fizette be

az esedékes bérleti díjakat. OPTIMONK bérleti díjak a fizetési késedelem miatti felfüggesztés alatti időszakra is fizetendőek.

3.3. Előfizetői csomagok

A pontos előfizetői csomagok és a bennük szereplő funkciók és korlátozások listája megtekinthető a www.optimonk.hu címen. OPTIMONK fenntartja a jogot ezen funkciók és korlátozások egyoldalú módosítására.

4. OPTIMONK kötelezettségei

OPTIMONK Felhasználó számára biztosítja jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott online szolgáltatásként bérelhető Popup felhasználási jogát.

Amennyiben OPTIMONK Felhasználónak gondatlanul kárt okoz - figyelemmel jelen szolgáltatás jellegére - OPTIMONK felelőssége, hogy amennyiben Felhasználó az elvárható gondossággal járt el (például, de nem kimerítően: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszer-hozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy OPTIMONK köteles az eredeti állapot visszaállításához, továbbá a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, amelyért díjazást nem számíthat fel.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információszolgáltatása, vagy más okok miatt OPTIMONK - saját befolyásán kívül eső körülmény következtében - az Általános Szerződési Feltételekben vállalt rendelkezésre-állást, nem tudja tartani, OPTIMONK köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

OPTIMONK köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség OPTIMONK-et terheli.

OPTIMONK a program nem megfelelő felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal. OPTIMONK szintén nem felel az esetlegesen elmaradt haszonért.

Teljesítés során OPTIMONK alvállalkozót vehet igénybe. Alvállalkozó bevonásának feltételei:

- Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;
- OPTIMONK gondoskodik róla, hogy alvállalkozója OPTIMONK által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

Jelen szerződés teljesítése során OPTIMONK-nek nem feladata Felhasználó hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.

5. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó köteles OPTIMONK szerződés szerű teljesítését elfogadni és a teljesítés után járó díjat OPTIMONK-nek megfizetni. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést OPTIMONK részére biztosítani.

Felhasználóhoz tartozó Popupban megtalálható termékek kezelése, felrögzítése, adminisztrálása minden esetben Felhasználó feladata. OPTIMONK a Felhasználó regisztrált Popupjában történő értékesítési folyamatban nem vesz részt, nincs semmilyen formában kapcsolata a vásárlóval, azzal kizárólag Felhasználó áll szerződésben. A Popupban található adatok valódiságával kapcsolatban kizárólag Felhasználó tartozik felelősséggel.

Felhasználó köteles minden, a weboldal és Popup üzemeltetéssel kapcsolatos törvényi kötelezettségének (mindenkori valós cég adatok feltüntetése, stb.) eleget tenni, valamint a céges adataiban történő esetleges változásokat Popupa adminisztrációs felületén beállítani. OPTIMONK ehhez a szolgáltatás funkcióin keresztül eszközöket biztosít. A tájékoztatási kötelezettség be nem tartása esetén OPTIMONK-nek a hiányosságok pótlásáig jogában áll a szolgáltatás publikus, a látogatók által elérhető részének felfüggesztésére.

Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az Internetes levélküldés szabályaival. OPTIMONK nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért. OPTIMONK jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására amennyiben Felhasználó a szoftver használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

A munkatársak rendszer elérési jogosultságának kezelését Felhasználó végzi az erre a célra kijelölt adminisztrátor felhasználóval. Felhasználónak lehetősége van munkatársat hozzáadni, törölni illetve meglévő munkatársak adatait módosítani továbbá munkatársat aktiválni, inaktiválni.

Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolásáért, illetve az ebből eredő károkért OPTIMONK semmilyen felelősséget nem vállal.

Karbantartási célból OPTIMONK üzemeltető személyzete jogosult Felhasználó Popupába bejelentkezni.

6. Hardware és Szoftver feltételek bemutatása

A Popup SaaS (Software as a Service / Szolgáltatásként bérelt szoftver) web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szoftver szolgáltatás.

OPTIMONK a Popupt az általa biztosított szervereken üzemelteti. A szolgáltatás Felhasználó által biztosított, nem OPTIMONK tulajdonát képező szervereken történő üzemeltetésére nincs lehetőség.

Bejelentkezés feltételei a következők:

- Szélessávú Internet kapcsolat;
- Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép;
- Aktív felhasználó név és jelszó ismerete;
- Bejelentkezésnél használt felhasználó névvel és jelszóval egyszerre csak egy bejelentkezés történhet.

Munkavégzés feltételei a következők:

- Bejelentkezés feltételei teljesülnek;
- Felhasználó befizette az aktuális szolgáltatási díjakat, OPTIMONK felé lejárt tartozása nincs.

Támogatott böngészők, és azok verziói:

- Internet Explorer 10+
- Mozilla Firefox 22+
- Google Chrome 27+
- Opera 15+
- Safari 5+ (Windows rendszeren)
- Android Browser Android 2.3+
- Google Chrome for Android 27+
- Opera Mobile Browser 12.1+
- Apple iPad Safari 6+ (Mac OS X)
- Apple OS X Safari 6+

7. Rendelkezésre állás

OPTIMONK garantálja, az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 3,65 nap leállási lehetőséget biztosít a OPTIMONK szolgáltatása számára, előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb problémákkal együtt. Amennyiben a OPTIMONK nem teljesíti a 99%-os rendelkezésre állási szintet, úgy minden további perc kiesésért cserébe 10 perc ingyenes szolgáltatás hosszabbítást ad cserébe.

8. Ügyfélszolgálat

Felhasználó és OPTIMONK közötti kapcsolattartás módja írásban történik, az info@optimonk.hu cím és a Felhasználó regisztrációja során megadott, vagy az adminisztrációs felületen beállított e-mail cím között.

Hibajelentésre a www.optimonk.hu címen található ügyfélszolgálati form használható. Hibajelentés esetén a levél tartalmazza a hiba előfordulása alkalmával használt operációs rendszert, annak verziószámát, esetleges frissítéseinek adatait, a böngésző nevét és pontos verziószámát, a hiba előidézésének idejét, az addig tett lépéseket, valamint hogy a hiba mely URL címen tekinthető meg. Amennyiben szolgáltatás hibakódot is kiírt, az is szerepeljen a levélben.

OPTIMONK vállalja, hogy a következő feltételekkel a válaszüzeneteket mindenkor betartja. A válaszüzenet onnantól számítható, hogy azt a OPTIMONK iktatta, de legkésőbb a feladást követő első munkanapon 9:00-tól. A válaszüzenet azt az időt tartalmazza, míg a bejelentett hibára az ügyfélszolgálat visszajelzést ad, és megkezd a hibaelhárítást. A hibaelhárítás ideje ezen válaszüzenetbe nem számít bele.

Probléma súlya	Válaszidő	Meghatározás
1 (Nagyon fontos)	4 óra	Popupban valamely kritikus funkciót nem működik, emiatt vásárlás nem hajtható végre
2 (Fontos)	16 óra	Valamely Popup funkció nem hajtható végre, és ez a vásárlók számára is gondot jelent, de a vásárlás technikailag lehetséges
3 (Általános)	5 nap	Valamely külső felhasználók által nem látható Popup Funkció nem működik, mely a külső felhasználók számára a Popup használatát nem akadályozza

9. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

10. Szerződés megszűnésének esetei

Felhasználó jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja külön indoklás nélkül. OPTIMONK azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- Felhasználó az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;
- 60 napot meghaladó vis maior esete.

Szerződés rendkívüli felmondása kizárólag írásban - a szerződésszegő félnek címzett ajánlott, tértivevényes levél útján vagy a regisztráció során megadott emailcímre küldött emailben - történhet. OPTIMONK jogosult Felhasználó Popupjának működését előzetes jelzés nélkül, azonnal felfüggeszteni, majd a felfüggesztést kiváltó ok további fennállása esetén a Popupot törölni az alábbi indokokkal:

- Felhasználó Popupjában törvénybe, jogszabályba ütköző terméket vagy szolgáltatást jelenít meg vagy értékesít.
- Felhasználó a OPTIMONK által nem etikusnak minősített tartalmat jelenít meg a Popupjában.
- Számlatartozás fennállása esetén.
- Felhasználó Popupa felületén nem valós cégszolgálatokat jelenít meg.
- Erőszakos, fagyjűlölő vagy bármilyen egyén, gyülekezet, csoport vagy szervezet ellen uszító tartalom megjelenítése esetén.

- Irreleváns kulcsszavak, leírás mezők használata esetén a Popup tartalmában vagy kódjában.
- Megtévesztő, manipulatív tartalom megjelenítése esetén.
- Kártékony programkód használata esetén.
- Tömeges – a Popup adminisztrációs felületén keresztül történő - kényszerű e-mail levelek (SPAM) kiküldése esetén.
- Bármilyen, a OPTIMONK vagy a szolgáltatás jó hírnevét rontó tartalom megjelenítése esetén.
- Bármilyen, a OPTIMONK vagy a szolgáltatás konkurens termékének, szolgáltatásának megjelenítése, reklámozása esetén.

Amennyiben OPTIMONK a fenti okokból kifolyólag Felhasználó Popupát törli, úgy Felhasználó kártérítésre, előfizetési díj visszatérítésre nem jogosult, Popupa tartalmát OPTIMONK-tól nem követelheti.

Felhasználó rendkívüli felmondással élhet,

- ha OPTIMONK anélkül, hogy erre jogosult lenne, megszünteti vagy felfüggeszti a szolgáltatást vagy
- indokolatlanul, a piaci és gazdasági körülményekkel nem magyarázható mértékben árat emel.

Ebben az esetben Felhasználó az aktuális előfizetés időarányos díját OPTIMONK-tól követelheti.

11. Vitás kérdések rendezése

OPTIMONK-nak és Felhasználónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni.

Kelt: Debrecen, 2016. 09. 02.

[A 2014. 02. 10-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2015. 01. 01-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)

[A 2016. 06. 29-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!](#)